

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES **CONTABOARD**

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”) tiene por objeto informar a los usuarios de la plataforma digital denominada “ContaBoard” (en adelante, “ContaBoard”, la “Plataforma” o el “Servicio”) acerca de la forma en que se recopila, utiliza, procesa, conserva y protege determinada información en el marco de la utilización del Servicio.

ContaBoard es una herramienta tecnológica destinada principalmente a facilitar determinadas tareas relacionadas con el procesamiento, organización, clasificación y estructuración de información contable, bancaria, contractual y/o tributaria.

La presente Política debe ser interpretada conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso de ContaBoard.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable de la Plataforma y del tratamiento de los datos personales que sean efectivamente recopilados y conservados en el marco de la prestación del Servicio es Zalazar Natanael, En adelante, el “Responsable” o el “Prestador”.

3. MARCO NORMATIVO

El tratamiento de datos personales realizado por el Prestador se efectuará conforme a la legislación argentina aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N.º 25.326, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y las normas complementarias que resulten aplicables.

Asimismo, el tratamiento de la información se realizará respetando los principios de finalidad, proporcionalidad, seguridad, confidencialidad y demás principios reconocidos por la normativa aplicable.

4. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

Esta Política se aplica a la información que pueda ser recopilada o generada como consecuencia del registro, contratación y utilización de ContaBoard.

No obstante, resulta fundamental distinguir entre:

a) información necesaria para crear y administrar una Cuenta;

- b) información técnica generada por la utilización de la Plataforma;
- c) información vinculada con la contratación y facturación;
- d) documentos e información introducidos por el Usuario para ser procesados localmente;
- e) información que pueda ser almacenada como configuración o preferencia del Usuario.

El tratamiento aplicable a cada categoría dependerá de la funcionalidad utilizada y de la arquitectura técnica implementada.

5. PRINCIPIO GENERAL DE NO ALMACENAMIENTO DE LOS DOCUMENTOS PROCESADOS LOCALMENTE

ContaBoard ha sido diseñada para que determinadas funcionalidades procesen los archivos directamente en el dispositivo del Usuario.

Cuando una funcionalidad opere bajo esta modalidad, los archivos introducidos por el Usuario son procesados localmente en su propio dispositivo y su contenido no es transmitido ni almacenado en los servidores de ContaBoard.

En consecuencia, el Prestador no almacena como regla general los documentos utilizados para las funcionalidades que funcionan mediante procesamiento local.

Esto comprende, según corresponda a cada funcionalidad, archivos tales como resúmenes bancarios, archivos TXT, contratos, documentos y otros archivos que el Usuario introduzca para obtener un Resultado.

6. DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN LOS DOCUMENTOS PROCESADOS

Los documentos introducidos por el Usuario pueden eventualmente contener datos personales de éste o de terceros.

Por ejemplo, un resumen bancario o contrato podría contener nombres, números de identificación, CUIT, datos bancarios, información comercial, domicilios u otra información vinculada con personas determinadas o determinables.

Cuando dichos documentos sean procesados localmente, ContaBoard no almacena el contenido de los mismos ni crea una base de datos con la información personal contenida en ellos.

El Usuario será responsable de contar con la legitimación necesaria para introducir y procesar información perteneciente a terceros.

7. INFORMACIÓN QUE PUEDE SER RECOPIADA

Para determinadas funcionalidades de ContaBoard, el Prestador podrá recopilar información necesaria para crear y administrar la Cuenta, prestar el Servicio, gestionar suscripciones, procesar pagos, brindar asistencia y mantener la seguridad de la Plataforma.

Esta información podrá comprender, según corresponda:

- a) nombre y apellido;
- b) razón social;
- c) CUIT;
- d) correo electrónico;
- e) información necesaria para identificar y administrar la Cuenta;
- f) información relativa al plan o suscripción contratada;
- g) información vinculada con facturación;
- h) preferencias y configuraciones de utilización de la Plataforma;
- i) información técnica necesaria para la seguridad y funcionamiento del Servicio;
- j) información relativa a la utilización de determinadas funcionalidades.

El Prestador procurará limitar la recopilación a aquella información que resulte adecuada, pertinente y necesaria para las finalidades previstas en esta Política.

8. DATOS DE CUENTA

Cuando el Usuario cree una Cuenta, se podrán recopilar los datos necesarios para identificarlo, autenticarlo y permitirle utilizar las funcionalidades contratadas.

La información asociada a la Cuenta podrá conservarse mientras ésta permanezca activa y durante los períodos adicionales que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, resolver controversias, prevenir fraudes o ejercer derechos legítimos del Prestador.

9. DATOS RELACIONADOS CON LA SUSCRIPCIÓN

Cuando el Usuario contrate un plan de pago, ContaBoard podrá recopilar información relacionada con:

- a) plan contratado;
- b) fecha de contratación;

- c) estado de la suscripción;
- d) períodos de facturación;
- e) importe abonado;
- f) estado de los pagos;
- g) información necesaria para administrar la relación contractual.

Los pagos podrán ser procesados mediante proveedores externos especializados.

10. INFORMACIÓN DE MEDIOS DE PAGO

Cuando los pagos se efectúen mediante plataformas o proveedores externos de servicios de pago, los datos completos de tarjetas u otros instrumentos de pago podrán ser ingresados directamente en la plataforma del proveedor correspondiente.

Salvo que se informe expresamente lo contrario, ContaBoard no almacena los datos completos de tarjetas de crédito, débito ni las credenciales de los instrumentos de pago del Usuario.

El tratamiento de dicha información estará sujeto también a las políticas y condiciones del proveedor de servicios de pago utilizado.

11. DATOS TÉCNICOS

Con motivo del acceso y utilización de la Plataforma podrán generarse determinados datos técnicos necesarios para su funcionamiento, seguridad y mantenimiento.

Según la configuración de la infraestructura, éstos podrán comprender información como:

- a) dirección IP;
- b) tipo y versión de navegador;
- c) sistema operativo;
- d) fecha y hora de acceso;
- e) información técnica sobre el dispositivo;
- f) registros de errores;
- g) información necesaria para detectar actividades anómalas o accesos no autorizados.

Esta información será utilizada únicamente para las finalidades compatibles con la prestación, seguridad y mejora del Servicio y será conservada durante el período que resulte razonablemente necesario.

12. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información recopilada podrá ser utilizada para:

- a) crear y administrar Cuentas;
- b) autenticar Usuarios;
- c) prestar las funcionalidades contratadas;
- d) gestionar suscripciones;
- e) procesar pagos;
- f) emitir comprobantes y gestionar facturación;
- g) brindar asistencia y soporte;
- h) mantener y mejorar la Plataforma;
- i) detectar, prevenir y responder ante accesos no autorizados, fraude, abuso o incidentes de seguridad;
- j) cumplir obligaciones legales y regulatorias;
- k) responder requerimientos de autoridades competentes;
- l) ejercer o defender derechos del Prestador;
- m) efectuar comunicaciones relacionadas con el funcionamiento del Servicio;
- n) analizar información estadística de carácter agregado o anonimizado.

El Prestador no utilizará el contenido de los documentos procesados localmente para crear perfiles comerciales de los terceros cuyos datos pudieran encontrarse contenidos en dichos documentos.

13. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN EN EL DISPOSITIVO DEL USUARIO

El funcionamiento de determinadas herramientas de ContaBoard se basa en el procesamiento local de archivos.

En estos casos, el archivo seleccionado por el Usuario es procesado por el navegador y/o dispositivo utilizado para acceder a la Plataforma.

El Prestador no recibe ni conserva el contenido del archivo procesado localmente.

Por consiguiente, cuando esta modalidad técnica se encuentre vigente, el Prestador no tendrá acceso al contenido de los documentos ni podrá consultar posteriormente la información contenida en ellos.

14. RESULTADOS Y ARCHIVOS GENERADOS

Los Resultados generados por el procesamiento de archivos podrán ser puestos a disposición del Usuario para su descarga.

Salvo que una funcionalidad indique expresamente lo contrario, el Prestador no almacena los archivos originales ni los Resultados generados mediante procesamiento local.

El Usuario será responsable de descargar y conservar los archivos y Resultados que considere necesarios.

15. CONFIGURACIONES Y PREFERENCIAS

ContaBoard podrá conservar determinadas configuraciones, reglas, preferencias o parámetros establecidos por el Usuario cuando ello resulte necesario para permitir el funcionamiento de determinadas funcionalidades.

Estas configuraciones podrán estar asociadas a la Cuenta del Usuario.

La conservación de una configuración no implica necesariamente el almacenamiento del documento original que fue utilizado para establecerla.

El alcance exacto de la información conservada dependerá de la funcionalidad utilizada.

16. INFORMACIÓN RELATIVA A FIDEICOMISOS Y RÉGIMEN DE INFORMACIÓN

Cuando la Plataforma permita conservar determinados datos de referencia introducidos por el Usuario para facilitar futuras operaciones, dicha información podrá quedar asociada a la Cuenta.

Por ejemplo, determinadas funcionalidades podrán permitir recordar datos identificatorios o de referencia de fideicomisos con los que el Usuario trabaja habitualmente.

La conservación de dichos datos no implica el almacenamiento del contrato o documento original a partir del cual fueron obtenidos cuando la funcionalidad opere mediante procesamiento local.

17. DATOS DE TERCEROS

El Usuario puede utilizar ContaBoard para procesar información perteneciente a sus propios clientes u otros terceros.

En estos casos, el Usuario será responsable de determinar la legitimidad del tratamiento y de contar con la base legal, autorización, consentimiento o habilitación que corresponda.

El Usuario no deberá introducir información cuando no se encuentre legalmente habilitado para hacerlo.

Cuando el procesamiento sea local, el Prestador no tendrá acceso al contenido de la información de terceros contenida en los documentos.

18. CALIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

El Usuario será responsable de que los datos proporcionados al Prestador para la creación y administración de su Cuenta sean exactos, completos y actualizados.

Asimismo, será responsable de la información contenida en los documentos que introduzca en la Plataforma y de la legitimidad de su procesamiento.

El Prestador no será responsable por la inexactitud de información proporcionada por el Usuario.

19. PROVEEDORES DE SERVICIOS

Para prestar y mantener ContaBoard, el Prestador podrá recurrir a terceros que proporcionen servicios tecnológicos.

Entre ellos podrán encontrarse proveedores de:

- a) infraestructura y alojamiento;
- b) autenticación;
- c) correo electrónico;
- d) procesamiento de pagos;
- e) monitoreo y seguridad;
- f) almacenamiento de información estrictamente necesaria para el funcionamiento del Servicio;
- g) otros servicios tecnológicos auxiliares.

Los proveedores que tengan acceso a información personal, cuando corresponda, deberán utilizarla únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado y conforme a las condiciones aplicables.

20. PROCESAMIENTO DE PAGOS POR TERCEROS

ContaBoard podrá utilizar proveedores externos para procesar los pagos correspondientes a las suscripciones.

Cuando el Usuario utilice un medio de pago provisto por un tercero, la información necesaria para procesar la operación podrá ser tratada directamente por dicho proveedor.

ContaBoard no será responsable por las políticas de privacidad, seguridad o tratamiento de datos de terceros ajenos al Prestador, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente correspondan.

21. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por ContaBoard podrían encontrarse radicados fuera de la República Argentina o utilizar infraestructura ubicada en otros países.

Cuando ello implique una transferencia internacional de datos personales, el Prestador adoptará las medidas que correspondan conforme a la legislación argentina aplicable.

22. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Prestador implementará medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger la información bajo su control frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, destrucción o divulgación indebida.

Sin perjuicio de ello, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

El Usuario reconoce que la seguridad de la información también depende de las medidas que adopte sobre sus propios dispositivos, cuentas, contraseñas y sistemas.

23. CONFIDENCIALIDAD

El Prestador procurará mantener la confidencialidad de la información a la que tenga acceso en el marco de la prestación del Servicio.

El personal, colaboradores y proveedores que eventualmente deban acceder a información para prestar el Servicio deberán mantener la confidencialidad correspondiente, conforme a la naturaleza de la información y a las obligaciones legales aplicables.

24. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Prestador conservará los datos personales que efectivamente almacene durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Una vez que la información deje de resultar necesaria, será eliminada, anonimizada o conservada únicamente cuando exista una obligación legal que justifique su conservación.

La información de la Cuenta podrá conservarse durante el período de vigencia de la relación contractual y durante los plazos adicionales necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, prevenir fraudes, resolver controversias o ejercer derechos.

25. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley N.º 25.326 y demás normativa aplicable, incluyendo el derecho de acceso, rectificación, actualización y supresión cuando corresponda.

El titular podrá solicitar información acerca de los datos personales que el Prestador tenga registrados respecto de él y requerir su actualización, rectificación o supresión cuando legalmente corresponda.

26. EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable, el titular podrá comunicarse mediante:

Correo electrónico: **zalazar.natanael@gmail.com**

Asunto sugerido: “Solicitud de acceso, rectificación o supresión de datos personales”.

La solicitud deberá contener información suficiente para permitir la identificación del solicitante y la correcta atención del pedido.

El Prestador podrá solicitar información adicional razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y evitar accesos indebidos a información personal.

27. DERECHO DE ACCESO

El titular podrá solicitar información relativa a los datos personales que se encuentren registrados respecto de su persona, en los términos establecidos por la normativa aplicable.

El Prestador responderá las solicitudes dentro de los plazos legalmente establecidos.

28. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

El titular podrá solicitar la rectificación o actualización de datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados.

El Prestador adoptará las medidas razonables que correspondan para efectuar la modificación cuando resulte procedente.

29. SUPRESIÓN

El titular podrá solicitar la supresión de sus datos personales cuando corresponda conforme a la legislación aplicable.

La solicitud de supresión no procederá cuando la conservación de los datos resulte necesaria para cumplir una obligación legal, ejercer o defender derechos, acreditar una relación contractual o por cualquier otra causa legalmente prevista.

30. AUTORIDAD DE APLICACIÓN

La Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control de la Ley N.º 25.326 y se encuentra facultada para recibir denuncias y reclamos relacionados con la protección de datos personales, en los términos establecidos por la legislación vigente.

31. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

ContaBoard podrá utilizar cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para permitir el funcionamiento de la Plataforma, mantener sesiones, garantizar la seguridad y recordar determinadas preferencias.

Asimismo, podrán utilizarse tecnologías de medición o análisis cuando se encuentren implementadas y resulten compatibles con la finalidad informada.

El Usuario podrá configurar determinadas preferencias de cookies mediante las opciones disponibles en su navegador, sin perjuicio de que la desactivación de determinadas tecnologías pueda afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades.

32. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ANONIMIZADA

El Prestador podrá utilizar información agregada, estadística o anonimizada con fines de análisis, mantenimiento, seguridad y mejora del Servicio.

Cuando la información haya sido efectivamente anonimizada de manera que no permita identificar razonablemente a una persona, no será considerada dato personal en los términos de la legislación aplicable.

El Prestador no utilizará dicha información para identificar a los titulares de los datos contenidos en documentos procesados localmente.

33. COMUNICACIONES

El Prestador podrá enviar al Usuario comunicaciones necesarias para la prestación del Servicio, incluyendo información sobre:

- a) funcionamiento de la Cuenta;
- b) suscripciones;
- c) pagos;
- d) seguridad;
- e) modificaciones del Servicio;
- f) mantenimiento;
- g) cambios relevantes en los Términos o en esta Política.

Las comunicaciones comerciales serán enviadas conforme a la normativa aplicable y podrán contar con mecanismos de baja cuando corresponda.

34. SEGURIDAD DE LAS CREDENCIALES

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas y demás mecanismos de autenticación.

El Prestador no solicitará al Usuario que proporcione su contraseña mediante canales no seguros.

Si el Usuario sospecha que sus credenciales fueron comprometidas, deberá comunicarlo inmediatamente al Prestador y adoptar las medidas necesarias para proteger su Cuenta.

35. MENORES DE EDAD

ContaBoard no está destinada específicamente a personas menores de edad.

La utilización de la Plataforma deberá efectuarse conforme a las reglas de capacidad establecidas por la legislación argentina.

Cuando corresponda, el acceso por parte de una persona menor de edad deberá realizarse bajo la responsabilidad y supervisión de quien ejerza su responsabilidad parental, tutela o representación legal.

36. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La Plataforma podrá contener enlaces o integraciones con servicios de terceros.

El Prestador no controla las políticas de privacidad ni las prácticas de tratamiento de datos de dichos terceros.

El acceso y utilización de servicios externos estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad de sus respectivos titulares.

37. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

El Prestador podrá modificar esta Política cuando resulte necesario por cambios legislativos, regulatorios, tecnológicos, operativos o funcionales.

La versión vigente será publicada en la Plataforma indicando su fecha de actualización.

Cuando los cambios impliquen modificaciones sustanciales en las finalidades o condiciones del tratamiento de datos personales, el Prestador procurará comunicar dichas modificaciones mediante medios razonables.

38. ACEPTACIÓN

El registro, contratación o utilización de ContaBoard implica que el Usuario declara haber leído esta Política y comprender sus disposiciones.

Cuando corresponda legalmente, el tratamiento de datos personales se realizará sobre la base jurídica que resulte aplicable a cada finalidad, sin que la mera aceptación de esta Política pueda interpretarse como autorización ilimitada para cualquier tratamiento de información.

39. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política, privacidad o protección de datos personales, el Usuario podrá comunicarse con:

zalazar.natanael@gmail.com

40. VIGENCIA

La presente Política se encuentra vigente desde la fecha indicada al inicio del documento y permanecerá vigente hasta su modificación o reemplazo.

ContaBoard

2026

Todos los derechos reservados.