

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CONTABOARD

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de la plataforma digital denominada “ContaBoard” (en adelante, “ContaBoard”, la “Plataforma” o el “Servicio”), disponible a través del sitio web <https://www.contaboard.com>.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, registro, contratación o utilización de ContaBoard implica la lectura, comprensión y aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Si el Usuario no acepta estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de registrarse, contratar o utilizar la Plataforma.

Cuando una persona utilice ContaBoard en representación de una sociedad, estudio profesional, empresa, organización u otra persona jurídica, declara y garantiza que cuenta con facultades suficientes para aceptar estos Términos en nombre de dicha entidad.

3. DEFINICIONES

A los efectos de estos Términos y Condiciones:

- a) “Usuario”: toda persona humana o jurídica que acceda, se registre, contrate o utilice ContaBoard.
- b) “Prestador”: la persona humana o jurídica titular y/o responsable de ContaBoard.
- c) “Cuenta”: el perfil creado por el Usuario para acceder a determinadas funcionalidades de la Plataforma.
- d) “Contenido del Usuario”: cualquier archivo, documento, información, configuración, dato o material que el Usuario introduzca, cargue, procese, genere o utilice mediante ContaBoard.
- e) “Resultados”: toda tabla, clasificación, archivo, información estructurada, reporte, extracción, conversión o cualquier otro resultado producido por la Plataforma a partir de información proporcionada por el Usuario.
- f) “Servicio”: el conjunto de funcionalidades ofrecidas mediante ContaBoard.

4. OBJETO DEL SERVICIO

ContaBoard es una herramienta tecnológica destinada a asistir a profesionales, estudios y organizaciones en determinadas tareas relacionadas con el procesamiento, organización, clasificación y estructuración de información contable, bancaria, contractual y/o tributaria.

La Plataforma utiliza herramientas informáticas, automatizadas y/o semiautomatizadas para procesar información proporcionada por el Usuario y generar determinados Resultados.

ContaBoard no constituye un servicio profesional contable, tributario, financiero, jurídico ni de asesoramiento profesional de ninguna naturaleza.

La contratación o utilización de la Plataforma no implica la prestación de servicios profesionales por parte del Prestador.

5. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

Las funcionalidades disponibles podrán variar según el plan contratado, la modalidad de utilización, las características técnicas de la Plataforma y las modificaciones que el Prestador implemente.

Entre otras funcionalidades, ContaBoard podrá permitir:

- a) procesar archivos y documentos proporcionados por el Usuario;
- b) extraer, organizar y estructurar información;
- c) realizar tareas de conciliación bancaria;
- d) clasificar movimientos y operaciones conforme a reglas o configuraciones definidas por el Usuario y/o por los sistemas de la Plataforma;
- e) generar tablas, reportes o archivos descargables;
- f) procesar determinados documentos mediante herramientas de reconocimiento y extracción de información;
- g) generar información estructurada a partir de documentos proporcionados por el Usuario;
- h) facilitar determinadas tareas relacionadas con regímenes de información;
- i) incorporar nuevas funcionalidades o módulos.

El Prestador podrá modificar, ampliar, limitar, reemplazar o discontinuar funcionalidades de la Plataforma por razones técnicas, operativas, comerciales, regulatorias o de seguridad.

6. MÓDULO DE CONCILIACIÓN BANCARIA

La funcionalidad de conciliación bancaria permite procesar determinados archivos y documentos, incluyendo, según corresponda, resúmenes bancarios, archivos TXT u otros formatos admitidos por la Plataforma.

El sistema podrá identificar, clasificar, agrupar, ordenar o estructurar movimientos conforme a reglas, configuraciones y criterios técnicos.

El procesamiento tiene como finalidad facilitar al Usuario la organización y posterior análisis de la información, pudiendo generar tablas, archivos Excel u otros Resultados.

La clasificación automatizada puede contener errores, omisiones, inconsistencias o resultados incompletos.

El Usuario deberá revisar y validar los Resultados antes de utilizarlos con fines contables, tributarios, financieros, administrativos o profesionales.

7. MÓDULO DE RÉGIMEN DE INFORMACIÓN

La Plataforma podrá ofrecer funcionalidades destinadas a facilitar determinadas tareas vinculadas con regímenes de información.

Estas funcionalidades podrán permitir que el Usuario procese contratos u otros documentos para extraer y estructurar información contenida en ellos y generar determinados archivos o Resultados.

La extracción de información podrá realizarse mediante tecnologías de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), reconocimiento de texto, procesamiento automatizado, reglas informáticas u otras tecnologías equivalentes.

El Usuario reconoce que la calidad, formato, legibilidad, estructura o contenido de los documentos puede afectar el Resultado obtenido.

El Prestador no garantiza que la información extraída sea completa, exacta, actualizada o suficiente para efectuar una presentación determinada.

Corresponderá exclusivamente al Usuario revisar la información obtenida, contrastarla con la documentación original y determinar su correcta utilización.

La generación de un archivo o Resultado no implica certificación, aprobación, validación ni garantía de aceptación por parte de ARCA, AFIP, organismos provinciales, municipales, entidades bancarias o cualquier otro organismo o tercero.

8. NATURALEZA AUTOMATIZADA DE LOS RESULTADOS

El Usuario reconoce que determinados Resultados son generados mediante procesos automatizados.

En consecuencia, pueden existir errores de interpretación, extracción, clasificación, conversión, identificación u organización de la información.

El Prestador no garantiza que los Resultados sean exactos, completos o adecuados para una finalidad profesional específica.

El Usuario deberá efectuar los controles que razonablemente correspondan según la naturaleza y destino del Resultado.

9. AUSENCIA DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL

ContaBoard no presta asesoramiento contable, impositivo, financiero, jurídico ni profesional.

La Plataforma no determina por cuenta del Usuario la forma correcta de registrar operaciones, interpretar normas, confeccionar declaraciones, liquidar impuestos, elaborar estados contables ni adoptar decisiones profesionales.

Cuando el Usuario sea contador público, asesor, profesional matriculado o actúe profesionalmente, será exclusivamente responsable por el ejercicio de su actividad y por el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias y profesionales correspondientes.

10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario será responsable de:

- a) la exactitud, integridad, legitimidad y procedencia de la información que introduzca o procese;
- b) utilizar documentos respecto de los cuales posea derechos, autorización o legitimación suficiente;
- c) verificar los Resultados generados por la Plataforma;
- d) revisar los archivos antes de utilizarlos o presentarlos ante terceros;
- e) conservar los documentos originales cuando corresponda;
- f) mantener actualizados los datos asociados a su Cuenta;
- g) proteger sus credenciales de acceso;
- h) utilizar la Plataforma conforme a la legislación vigente;
- i) contar con las autorizaciones necesarias para procesar información perteneciente a terceros;

j) realizar las verificaciones profesionales que correspondan antes de utilizar los Resultados.

11. INFORMACIÓN DE TERCEROS

El Usuario podrá utilizar ContaBoard para procesar información vinculada con clientes, proveedores, empleados, representados u otros terceros únicamente cuando se encuentre legalmente facultado para hacerlo.

El Usuario será responsable de contar con las autorizaciones, bases legales, consentimientos o demás habilitaciones que resulten exigibles.

El Prestador no será responsable por la falta de legitimación del Usuario para introducir o procesar información perteneciente a terceros.

12. PROCESAMIENTO LOCAL Y AUSENCIA DE ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS

Determinadas funcionalidades de ContaBoard permiten procesar archivos y documentos directamente en el dispositivo del Usuario.

Cuando una funcionalidad opere bajo esta modalidad, el contenido del archivo será procesado localmente en el dispositivo utilizado por el Usuario y no será transmitido ni almacenado en los servidores de ContaBoard.

En particular, ContaBoard no tiene como finalidad almacenar resúmenes bancarios, contratos, documentos de clientes, movimientos bancarios ni los datos personales eventualmente contenidos en dichos documentos.

El procesamiento local no implica que el Prestador adquiera la propiedad, custodia o disponibilidad permanente sobre los archivos procesados.

Los archivos permanecen bajo control del Usuario, quien será responsable de conservarlos y efectuar las copias de seguridad que considere necesarias.

La modalidad de procesamiento podrá variar en función de actualizaciones, modificaciones técnicas o incorporación de nuevas funcionalidades. Cuando corresponda, dichas modificaciones serán reflejadas en la Política de Privacidad.

13. INFORMACIÓN PROCESADA POR EL USUARIO

El Usuario reconoce que los documentos procesados mediante ContaBoard pueden contener información bancaria, contable, comercial, contractual o datos personales propios o de terceros.

El Usuario será el único responsable de determinar si se encuentra legalmente facultado para procesar dicha información.

Cuando el procesamiento se efectúe localmente en el dispositivo del Usuario, ContaBoard no accederá al contenido de dichos archivos ni conservará copias de los mismos en sus servidores.

El Usuario deberá adoptar las medidas necesarias para proteger la información almacenada en sus propios dispositivos y sistemas.

14. CUENTA DE USUARIO

Determinadas funcionalidades podrán requerir la creación de una Cuenta.

El Usuario deberá proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

Las credenciales de acceso serán responsabilidad del Usuario, quien deberá mantenerlas confidenciales y adoptar medidas razonables para evitar accesos no autorizados.

El Usuario deberá informar al Prestador cualquier acceso no autorizado, pérdida, robo o uso indebido de sus credenciales.

El Prestador podrá implementar mecanismos adicionales de autenticación y seguridad.

15. USOS PROHIBIDOS

Queda prohibido utilizar ContaBoard:

- a) para fines ilícitos o contrarios a la legislación vigente;
- b) para vulnerar derechos de terceros;
- c) para introducir información respecto de la cual el Usuario carezca de autorización;
- d) para acceder sin autorización a cuentas, sistemas o infraestructura;
- e) para alterar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa sobre la Plataforma, salvo cuando ello se encuentre expresamente permitido por la legislación aplicable;
- f) para interferir con el funcionamiento normal del Servicio;
- g) para realizar pruebas de seguridad, penetración o vulnerabilidad sin autorización;
- h) para utilizar mecanismos destinados a sobrecargar la infraestructura;

- i) para copiar, reproducir, comercializar, sublicenciar o explotar la Plataforma o sus funcionalidades sin autorización;
- j) para cualquier finalidad que pueda perjudicar al Prestador, a otros Usuarios o a terceros.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con ContaBoard pertenecen al Prestador o a sus respectivos titulares.

Esto comprende, entre otros, el software, código fuente y código objeto, arquitectura, diseño, interfaz, estructura, algoritmos, funcionalidades, bases de datos propias, marcas, nombres comerciales, logotipos, textos, gráficos y demás elementos que conformen la Plataforma.

El acceso o utilización de ContaBoard no implica transferencia, cesión ni reconocimiento de derechos de propiedad intelectual a favor del Usuario.

El Usuario recibe únicamente una autorización limitada de uso de la Plataforma durante la vigencia de la relación contractual y conforme a estos Términos.

17. CONTENIDO DEL USUARIO

El Usuario conserva los derechos que legalmente le correspondan sobre la información y documentación que introduzca en ContaBoard.

El uso de la Plataforma no implica que el Prestador adquiriera derechos de propiedad sobre el Contenido del Usuario.

Cuando resulte técnicamente necesario para la prestación del Servicio, el Usuario autoriza al Prestador a efectuar los tratamientos técnicos estrictamente necesarios para permitir el funcionamiento de la Plataforma.

Cuando la información sea procesada localmente, no será transmitida ni almacenada por ContaBoard.

18. RESULTADOS GENERADOS

Los Resultados generados mediante ContaBoard estarán disponibles para el Usuario en los términos y durante el período que permita la funcionalidad correspondiente.

Salvo indicación expresa en contrario, ContaBoard no constituye un servicio de almacenamiento o custodia permanente de los Resultados.

El Usuario será responsable de descargar, conservar y respaldar aquellos archivos que necesite preservar.

19. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Prestador procurará mantener la Plataforma disponible de manera razonable.

Sin embargo, no garantiza que el Servicio se encuentre disponible en forma permanente, ininterrumpida o libre de errores.

Podrán producirse interrupciones, entre otras causas, por:

- a) mantenimiento;
- b) actualizaciones;
- c) fallas de infraestructura;
- d) problemas de conectividad;
- e) fallas de proveedores tecnológicos;
- f) incidentes de seguridad;
- g) hechos de terceros;
- h) caso fortuito o fuerza mayor;
- i) requerimientos de autoridades;
- j) modificaciones regulatorias o técnicas.

Cuando resulte razonablemente posible, el Prestador procurará comunicar las interrupciones programadas.

20. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES TÉCNICAS

El Prestador podrá realizar modificaciones, actualizaciones, correcciones, mejoras o cambios técnicos en la Plataforma.

Dichas modificaciones podrán afectar funcionalidades, interfaces, métodos de procesamiento, requisitos técnicos o características del Servicio.

El Usuario reconoce que la evolución tecnológica puede requerir cambios destinados a mejorar el funcionamiento, seguridad, estabilidad o compatibilidad de ContaBoard.

21. RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR

El Prestador responderá en los términos establecidos por la legislación aplicable.

Sin perjuicio de ello, en la máxima medida permitida por la legislación, el Prestador no será responsable por daños, pérdidas o consecuencias derivadas de:

- a) información incorrecta, incompleta, defectuosa o ilegible proporcionada por el Usuario;
- b) errores existentes en los documentos procesados;
- c) configuraciones efectuadas incorrectamente por el Usuario;
- d) utilización de Resultados sin la correspondiente revisión;
- e) decisiones profesionales adoptadas por el Usuario;
- f) incumplimientos de obligaciones contables, tributarias, profesionales o legales del Usuario;
- g) fallas de servicios, redes, sistemas o infraestructura de terceros;
- h) indisponibilidad temporal ocasionada por causas ajenas al control razonable del Prestador;
- i) uso indebido de la Plataforma;
- j) pérdida o divulgación de credenciales causada por negligencia del Usuario;
- k) hechos de terceros, caso fortuito o fuerza mayor.

Nada de lo establecido en estos Términos tendrá por objeto excluir o limitar responsabilidades que no puedan ser legalmente excluidas o limitadas.

22. RESPONSABILIDAD POR LOS RESULTADOS

El Usuario reconoce que los Resultados generados por ContaBoard constituyen herramientas de asistencia y no sustituyen el análisis, criterio o control profesional.

El Usuario será responsable de verificar los Resultados contra la documentación original y efectuar las correcciones que correspondan.

En ningún caso la generación automática de una tabla, archivo, clasificación, reporte o cualquier otro Resultado implicará certificación de exactitud, validez contable, validez tributaria, suficiencia jurídica o aptitud para ser presentado ante un organismo público o privado.

23. COPIAS DE SEGURIDAD

El Usuario será responsable de realizar las copias de seguridad de los documentos, archivos y Resultados que considere necesarios.

ContaBoard no deberá ser considerada, salvo indicación expresa, como un sistema de almacenamiento, archivo o custodia permanente de documentación profesional.

24. SEGURIDAD

El Prestador implementará medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger la infraestructura y la información bajo su control.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

El Usuario reconoce los riesgos inherentes a la utilización de servicios digitales y deberá mantener protegidos sus dispositivos, cuentas, credenciales y archivos.

25. SUSCRIPCIÓN

Cuando el Servicio se encuentre sujeto a suscripción, el acceso a determinadas funcionalidades estará condicionado al mantenimiento de una suscripción activa.

Las características, límites, funcionalidades y precio de cada plan serán informados al Usuario antes de la contratación.

El Prestador podrá ofrecer diferentes planes, modalidades o condiciones comerciales.

26. PRECIO

El precio será el informado al Usuario al momento de contratar el Servicio.

Los precios podrán estar sujetos a impuestos, tasas, percepciones, retenciones u otros conceptos que legalmente correspondan.

El Prestador podrá modificar los precios para períodos futuros.

Las modificaciones aplicables a suscripciones vigentes serán comunicadas con una antelación razonable y permitirán al Usuario cancelar la renovación cuando corresponda.

27. MEDIOS DE PAGO

Los pagos podrán ser procesados mediante terceros especializados en servicios de pago.

El Prestador no necesariamente tendrá acceso ni almacenará los datos completos de tarjetas u otros instrumentos de pago utilizados.

El procesamiento del pago estará sujeto asimismo a las condiciones del proveedor de servicios de pago correspondiente.

28. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Cuando el Usuario contrate una suscripción de renovación periódica, la misma se renovará automáticamente por períodos sucesivos hasta que sea cancelada.

El Usuario podrá cancelar la renovación mediante los mecanismos habilitados en la Plataforma.

La cancelación impedirá futuras renovaciones, sin perjuicio de los efectos correspondientes al período ya abonado.

29. CANCELACIÓN Y BAJA

El Usuario podrá cancelar su suscripción conforme al procedimiento habilitado por ContaBoard.

Salvo que corresponda legalmente un reembolso, la cancelación no generará automáticamente la devolución proporcional de importes correspondientes a períodos ya iniciados.

Cuando resulte aplicable la legislación de defensa del consumidor, se respetarán los derechos de revocación, arrepentimiento, baja y reembolso reconocidos por la normativa vigente.

30. SUSPENSIÓN DE LA CUENTA

El Prestador podrá suspender o limitar temporalmente el acceso a una Cuenta cuando existan motivos razonables vinculados con:

- a) incumplimiento de estos Términos;
- b) falta de pago;
- c) utilización ilícita o fraudulenta;
- d) riesgos de seguridad;
- e) acceso no autorizado;
- f) afectación del funcionamiento de la Plataforma;
- g) perjuicio a otros Usuarios o terceros;

h) requerimiento de autoridad competente.

Cuando las circunstancias lo permitan, el Prestador procurará comunicar la suspensión y, cuando resulte razonable, permitir la regularización del incumplimiento.

31. TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN

Cualquiera de las partes podrá poner fin a la relación contractual conforme a las condiciones de contratación y a la legislación aplicable.

El Prestador podrá resolver la relación ante incumplimientos graves o reiterados del Usuario, especialmente cuando impliquen fraude, utilización ilícita, vulneración de derechos de terceros, afectación de la seguridad o incumplimiento sustancial de estos Términos.

La terminación no afectará las obligaciones que por su naturaleza deban subsistir.

32. INDEMNIDAD

En la medida permitida por la legislación aplicable, el Usuario mantendrá indemne al Prestador frente a reclamos, daños, sanciones, costos o gastos razonables derivados de:

- a) utilización ilícita de la Plataforma;
- b) incumplimiento de estos Términos;
- c) utilización de información de terceros sin la debida legitimación;
- d) infracción de derechos de terceros ocasionada por el Contenido del Usuario;
- e) utilización de los Resultados en contravención de la legislación aplicable;
- f) incumplimientos de obligaciones profesionales que correspondan exclusivamente al Usuario.

Esta obligación no será aplicable cuando el daño sea imputable al Prestador en los términos de la legislación aplicable.

33. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

El Prestador podrá contratar proveedores tecnológicos necesarios para operar, mantener, asegurar o mejorar ContaBoard, incluyendo servicios de infraestructura, alojamiento, autenticación, comunicaciones, pagos, monitoreo y otros servicios auxiliares.

La utilización de proveedores tecnológicos no implica que el Prestador transfiera al Usuario sus responsabilidades legales.

Las condiciones específicas relativas al tratamiento de datos personales serán desarrolladas en la Política de Privacidad.

34. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales relacionado con el uso de ContaBoard se encuentra regulado por la Política de Privacidad de la Plataforma.

La Política de Privacidad forma parte integrante de estos Términos y deberá ser interpretada conjuntamente con ellos.

El Usuario declara conocer que determinados documentos podrán ser procesados localmente en su dispositivo sin ser transmitidos ni almacenados por ContaBoard.

35. COMUNICACIONES

El Usuario acepta recibir comunicaciones necesarias para la prestación del Servicio, incluyendo comunicaciones administrativas, operativas, de seguridad, facturación, mantenimiento y modificaciones relevantes de la Plataforma.

Las comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, notificaciones dentro de la Plataforma u otros medios habilitados.

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a la normativa aplicable.

36. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El Prestador podrá modificar estos Términos cuando resulte necesario como consecuencia de cambios legales, regulatorios, técnicos, comerciales o funcionales.

Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma.

Cuando las modificaciones sean sustanciales, serán comunicadas por medios razonables.

La continuidad en el uso de la Plataforma después de la entrada en vigencia de las modificaciones implicará su aceptación, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan.

37. NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable, dicha circunstancia no afectará la validez de las restantes disposiciones.

La disposición afectada será interpretada, en la medida legalmente posible, de manera compatible con la finalidad perseguida y con la legislación vigente.

38. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin autorización previa del Prestador.

El Prestador podrá ceder o transferir la relación contractual en el marco de reorganizaciones societarias, fusiones, adquisiciones, transferencias de activos o negocios equivalentes, respetando los derechos legalmente reconocidos al Usuario.

39. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

La utilización de ContaBoard no genera sociedad, asociación, mandato, representación, relación laboral, agencia, franquicia ni vínculo de dependencia entre el Usuario y el Prestador.

Cada parte actuará en forma independiente y por su propia cuenta y riesgo.

40. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

El Prestador no será responsable por incumplimientos o demoras ocasionados por circunstancias imprevisibles o inevitables ajenas a su control razonable, incluyendo, entre otras, desastres naturales, incendios, interrupciones generalizadas de telecomunicaciones, ataques informáticos de terceros, actos de autoridad, conflictos laborales, fallas generalizadas de infraestructura, guerras, conmoción social o acontecimientos equivalentes.

41. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República Argentina.

Ninguna disposición de estos Términos podrá interpretarse como renuncia a normas de orden público ni a derechos que resulten irrenunciables conforme a la legislación aplicable.

42. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia derivada de estos Términos serán competentes los tribunales que correspondan conforme a las reglas de competencia establecidas por la legislación argentina.

Cuando resulte aplicable la legislación de defensa del consumidor, se respetarán las reglas de competencia y jurisdicción establecidas por dicha normativa.

43. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones antes de utilizar ContaBoard.

El registro, contratación, aceptación mediante mecanismos electrónicos o utilización de la Plataforma constituirá manifestación de voluntad suficiente en los términos permitidos por la legislación aplicable.

El Prestador podrá conservar registros electrónicos de la aceptación de estos Términos, incluyendo fecha, hora, cuenta y demás información técnica asociada a dicha aceptación.

44. VIGENCIA

Los presentes Términos entrarán en vigencia desde su publicación en la Plataforma y permanecerán vigentes mientras se encuentren publicados, sin perjuicio de las modificaciones que puedan efectuarse conforme a lo establecido en el presente documento.

ContaBoard

2026

Todos los derechos reservados.